

Секреты бесконфликтного общения

Как организовать диалог с родителями

1. Если вы задаете вопрос, подождите, когда собеседник вам ответит.
2. Высказав свое мнение, поинтересуйтесь мнением родителей.
3. Если вы не согласны, аргументируйте, повторяйте фразы: «Давайте подумаем», «Давайте сделаем сообща», «Как вы сами думаете», «Мне интересно ваше мнение», «Вы не согласны со мной, почему» и т.д.

Как организовать работу с родителями

1. **Способность к общению** – профессиональное качество учителя. Учитель должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать.
2. **Не отталкивайте, а привлекайте к сотрудничеству.** Нередко учитель видит в родителях людей, изначально стоящих к нему в оппозиции. Часто он начинает поучать, упрекать. Постарайтесь понять чувства отца или матери ученика,

найдите в них опору, выстраивая совместные действия.

3. **Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями.** Объедините усилия. Воспитание ученика основывается на совместных усилиях школы и семьи. Первый шаг в этом направлении должен сделать учитель, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм.
4. **Людам нравится ощущать собственное значение.** Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству – подчеркивание его значение в этом процессе.
5. **Покажите родителям свою любовь по отношению к ребенку.** Психологический контакт с родителями возникает сразу же, как только учитель покажет, что он видит положительные стороны в характере ребенка и симпатизирует ему.
6. **Ищите новые формы сотрудничества с родителями.** Например, вы можете предложить одному из родителей выступить на родительском собрании с проблемой, которую он испытывает в воспитании ребенка, и, каким образом он пытается ее разрешить. Пусть эти

проблемы обсудят родители. Чрезвычайно поучительным было бы выступление родителя. У которого были сложности во взаимоотношениях с собственным ребенком, и, и который сумел их преодолеть. Не стремитесь отстоять собственную позицию. Успешной можно назвать беседу не только когда учитель докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

7. **Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.** Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу учебы и дисциплины ученика, обсудите с родителями возможности совместной работы. Важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность том, что проблема может быть решена.
8. **Учитывайте личные интересы родителей.** Очень часто в беседе с родителями учитель требует, чтобы они активизировали свое участие в воспитании ребенка. Он советует, чтобы мать ушла с работы, или перешла на полставки целиком посвятила себя воспитанию и т.п. Вряд ли так будет, гораздо лучше, если учитель признает право родителей на интересную и содержательную жизнь, но предложить привлечь к своим ребенком.

9. *Мы « вместе против проблемы, а не против друг друга». Можно утверждать, что ваша беседа с родителями трудного ученика пройдет более успешно:*
1. *Если вам удастся избежать противоречия и конфликта.*
 2. *Если вы смогли удержаться сами и удержали родителей от упреков и обвинений.*
 3. *Если вы удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку.*
 4. *Если вы обсудили ваши совместные действия.*

*Буклет выполнен на основе материалов,
предоставленных
психологической службой УИМЦ города Вольска
Саратовской области*

УЧИМ БЕЗ КОНФЛИКТОВ

Памятка для учителя



Город Энгельс, 2014 год